

**ALMINDELIGE BETINGELSER**  
**FOR TRANSPORT AF**  
**PASSAGERER OG BAGAGE**



**DANSK VERSION - AUGUST 2014**

## INDHOLDSFORTEGNELSE

---

§	EMNE	SIDE
1	Definitioner	3
2	Anvendelsesområde	6
3	Billetter	7
4	Billetpriser og gebyrer	9
5	Reservationer	9
6	Indtjekning og boarding	10
7	Afvisning af og begrænsninger for transport	10
8	Bagage	12
9	Tidsplaner, aflysning, omlægning, forsinkelse og boardingafvisning	15
10	Refusion	16
11	Adfærd ombord på flyet	17
12	Tillægsydelse	18
13	Administrative forhold	18
14	Flere på hinanden følgende flyselskaber	19
15	Erstatningsansvar	19
16	Forældelse	21
17	Ændringer og afkald	21

## § 1: DEFINITIONER

---

“Autoriseret agent”	betyder en salgsagent bemyndiget af flyselskabet til at repræsentere dette i forbindelse med salg af transportydelser.
”Bagage”	betyder de genstande, effekter og personlige ejendele, som passageren medbringer til eget brug i forbindelse med rejsen. Medmindre andet er anført, omfatter dette både indchecktet og ikke-indchecktet bagage.
”Bagagebillet”	betyder de dele af billetten, der har med transporten af passagerens indcheckede bagage at gøre.
”Bagagemærke”	betyder et dokument udstedt af flyselskabet alene til brug for identifikation af et specifikt stykke indchecktet bagage.
“Billet”	betyder enten dokumentet benævnt “passagerbillet og bagagebillet” eller en elektronisk billet, som er udstedt af eller på vegne af flyselskabet, herunder de aftalevilkår, der er indarbejdet ved henvisning, samt øvrige meddelelser, flykuponer og passagerkuponer.
“Indtjeknings frist”	betyder passagerens seneste indtjeknings tidspunkt i den lufthavn, der er angivet af flyselskabet, herunder også for evt. bagage og modtagelse af boardingkort.
“Dage”	betyder kalenderdage, hvilket vil sige alle ugens syv dage, dog med den tilføjelse, at det i forhold til afgivelse af meddelelser gælder, at den dag, hvor meddelelsen afsendes, ikke medregnes og med den tilføjelse, at det i forhold til fastsættelsen af en billets gyldighedsperiode gælder, at den dag, hvor billetten er udstedt, eller hvor flyrejsen påbegyndes, ikke medregnes.
“Ekstraordinære omstændigheder”	betyder situationer, hvor en begivenhed selv ikke med alle rimelige foranstaltninger og rettidig omhu kunne være undgået. Sådanne begivenheder omfatter, men er ikke begrænset til, meteorologiske forhold, der er uforenelige med gennemførelse af den pågældende rejse, sikkerhedsrisici, strejker og forsinkelser eller aflysninger af en afgang på grund af en beslutning truffet af lufttrafikledelsen i den specifikke lufthavn eller administrative myndighed.
“Flykupon”	betyder den del af billetten, hvorpå der står ”gyldig til afrejse” og angiver de specifikke steder, passageren er berettiget til at blive transporteret imellem.
”Flyselskab”	betyder P/F Atlantic Airlines, Færøerne (“Atlantic Airlines”) eller eventuelle andre flyselskaber, hvis flyselskabskode

(*Airline Designator Code*) fremgår af en Billet eller af en Tillægsbillet, som gælder for transport.

”Flyselskabets regler” betyder alle flyselskabets betingelser, regler, anvisninger, tariffer og procedurer. Oplysninger om disse kan fås ved henvendelse til flyselskabet og på <https://www.atlantic.fo/dk/travelinfo.aspx>.

”Flyselskabskode” (*Airline Designator Code*) betyder de to eller tre kendingstegn eller -bogstaver, der identificerer de enkelte flyselskaber.

”Forordning 261/2004” betyder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 af 11. februar 2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til flypassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser.

”Fragt” og ”goods” betyder alt, hvad der transporteres i et fly, bortset fra post eller bagage, der transporteres i henhold til en passager- og bagagebillet, men omfatter bagage, der transporteres i henhold til et luftfragtbrev eller andet afsendelsesdokument.

”Ikke-indchecket bagage” betyder al bagage, som ikke er indchecket bagage.

”Indchecket bagage” betyder bagage, som flyselskabet har i sin varetægt under transporten fra passagerens indtjekning ved afgang og indtil ankomststedet, og for hvilken flyselskabet har udstedt en bagagebillet.

”*Code Share*” betyder den situation, hvor pladserne på ét flyselskabs afgang udbydes af et andet flyselskab ved brug af sidstnævntes egen flyselskabskode alene eller sammen med det transporterende flyselskabs flyselskabskode.

”Konvention” betyder et af følgende juridiske dokumenter, som finder anvendelse på transportaftalen:

- Konventionen om indførelse af visse ensartede regler for international lufttransport, underskrevet i Warszawa den 12. oktober 1929 (Warszawa-Konventionen)
- Warszawa-Konventionen som ændret i Haag den 28. september 1955
- Guadalajara-Tillægskonventionen, 1961
- Warszawa-Konventionen som ændret ved Tillægsprotokol Nr. 1 i Montreal, 1975
- Warszawa-Konventionen som ændret i Haag, 1955, og ved Tillægsprotokol Nr. 2 i Montreal, 1975
- Warszawa-Konventionen som ændret i Haag, 1955, og ved Tillægsprotokol Nr. 3 i Montreal, 1975

- Warszawa-Konventionen som ændret i Haag, 1955, og ved Tillægsprotokol Nr. 4 i Montreal, 1975
  - Konventionen om indførelse af visse ensartede regler for international lufttransport, underskrevet i Montreal den 28. maj 1999.
- “Mellemlanding” betyder en planlagt mellemlanding under passagerens rejse, som ligger mellem afrejsestedet og destinationen, som fremgår af passagerens billet.
- “Passager” betyder person, bortset fra besætningsmedlemmer, der i henhold til en billet transporteres eller skal transporteres på et fly.
- “Passagerkupon” eller “passagerkvittering” betyder den del af en billet, der er udstedt af eller på vegne af flyselskabet, og som bærer denne betegnelse, og som passageren skal gemme.
- “Tariffer” betyder et flyselskabs offentliggjorte billetpriser, gebyrer og/eller et flyselskabs relaterede transportbetingelser, som indleveres til de relevante myndigheder, hvor dette måtte være krævet.
- “SDR”  
(*Special Drawing Right*) betyder den Internationale Valutafonds officielle regningsenhed.
- “Skade” omfatter død, personskade samt ethvert tab, delvist tab eller anden skade, der opstår som følge af eller i forbindelse med flyselskabets transport eller udførelse af øvrige ydelser.
- “Tillægsbillet” betyder en billet udstedt til passageren i tillæg til en anden billet, idet disse to dermed udgør én transportaftale.
- “Transport” betyder transport af passagerer og/eller bagage med fly.
- “Transporterende flyselskab” betyder det flyselskab, der faktisk udfører flyvningen.

## § 2: ANVENDELSESOMRÅDE

---

### 2.1 GENERELT

Disse transportbetingelser gælder for alle flyvninger eller dele af flyvninger, hvor Atlantic Airways' flyselskabskode ("RC") fremgår i rubrikken "flyselskab" på billetten for den pågældende rejse eller delrejse heraf, medmindre andet fremgår af §§ 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 og 2.7.

Medmindre andet følger af tvingende lovgivning, gælder disse transportbetingelser i tilfælde, hvor Atlantic Airways samt eventuelle andre flyselskaber, der handler på Atlantic Airways' vegne i henhold til Atlantic Airways' instruktioner, udfører landtransport.

Disse transportbetingelser gælder ligeledes for passagerer, der rejser gratis eller til en nedsat billetpris, medmindre andet fremgår af flyselskabets regler eller de relevante aftaler eller billetter.

Disse transportbetingelser gælder ikke for transport af gods. Godstransport sker på de vilkår og betingelser, der fremgår af et udstedt luftfragtbrev eller afsendelsesdokument, samt eventuelle generelle betingelser for fragtttransport vedtaget af flyselskabet.

### 2.2 TRANSPORT TIL/FRA USA OG CANADA

Disse transportbetingelser gælder kun for transport mellem lufthavne i USA eller i Canada eller mellem en lufthavn i USA eller i Canada og en lufthavn uden for disse lande, hvis de er indarbejdet i de tariffer, der er gældende i disse lande.

### 2.3 TRANSPORT INDEN FOR OG FRA EU-/EFTA-MEDLEMSLANDE

Ved transport inden for og fra et EU-/EFTA-medlemsland kan passagerer have visse rettigheder i henhold til forordning 261/2004 i tilfælde af boardingafvisning, aflysning eller forsinkelse. Forordningen kan hentes på <https://www.atlantic.fo/dk/travel-info/before-flying/conditions-of-carriage.aspx>. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse transportbetingelser og forordning 261/2004, har sidstnævnte forrang.

Reglerne i forordning 261/2004 finder alene anvendelse i forbindelse med flyafgange fra lufthavne, der er beliggende i EU- eller EFTA-medlemslande, og i forbindelse med flyafgange fra lufthavne, der er beliggende uden for EU eller EFTA, hvis den pågældende flyvning foregår med et såkaldt et EF-luftfartsselskab, dvs. et luftfartsselskab med en gyldig licens, der er udstedt af en medlemsstat i overensstemmelse med særlige EU-regler.

Da Færøerne ikke er en del af EU, og da Atlantic Airways er et færøsk og ikke et EF-luftfartsselskab, finder forordning 261/2004 ikke anvendelse på Atlantic Airways' afgange fra Færøerne eller andre lufthavne beliggende uden for EU eller EFTA. Passagerer på disse afgange er således ikke omfattet af reglerne i nævnte forordning. Nævnte forordning finder anvendelse på flyvninger med Atlantic Airways, der afgår fra lufthavne, der er beliggende inden for EU eller EFTA til Færøerne, og passagerer på disse flyvninger er omfattet af forordningens regler.

### 2.4 CHARTERFLYVNING

Hvis transporten sker i henhold til en charteraftale, finder disse transportbetingelser alene anvendelse, hvis de ikke er i strid med charteraftalen eller rejsedokumenterne.

Følgende bestemmelser i disse transportbetingelser finder ikke anvendelse, hvis

transporten sker i henhold til en charteraftale:

- a) § 3: Billettens gyldighedsperiode
- b) § 4: Billetpriser og gebyrer
- c) § 5: Reservationer
- d) § 9.3: Aflysning, omlægning og forsinkelse
- e) § 9.4: Boardingafvisning og
- f) § 10: Refusion

## **2.5 CODE SHARE-FLYVNING**

Hvis transporten sker i henhold til en såkaldt Code Share-aftale, finder disse transportbetingelser anvendelse, når Atlantic Airways er det transporterende flyselskab. Uanset ovenstående er passageren dog kun omfattet af passagerrettighederne i henhold til forordning 261/2004, når nævnte forordning finder anvendelse.

Hvis det transporterende flyselskab ikke er Atlantic Airways, oplyser Atlantic Airways eller dets autoriserede agent på reservationstidspunktet passageren om identiteten på det flyselskab, der faktisk udfører flyvningen.

## **2.6 FORRANG**

Hvis en bestemmelse, der er indeholdt eller refereres til i disse betingelser, er i strid med konventionen henholdsvis gældende national lovgivning, offentlige forskrifter, bekendtgørelser eller krav, som ikke kan ændres eller frafalder ved aftale mellem parterne, skal sådan bestemmelse ikke være gældende. En bestemmelses ugyldighed skal ikke berøre de øvrige bestemmelsers gyldighed.

## **2.7 BETINGELSERNE HAR FORRANG FREM FOR FLYSELSKABETS REGLER**

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse transportbetingelser og Flyselskabets regler, har disse transportbetingelser forrang.

# **§ 3: BILLETTER**

---

## **3.1 BILLETTEN SOM BEVIS FOR INDGÅELSE AF AFTALE**

Billetten udgør bevis for indgåelse af transportaftalen mellem flyselskabet og den passager, hvis navn fremgår af billetten. De "aftalebetingelser", der fremgår af billetten, er et sammendrag af nogle af disse transportbetingelsers bestemmelser.

## **3.2 KRAV OM GYLDIG BILLET**

Ingen person er berettiget til transport, medmindre personen kan fremvise en gyldig billet, som er behørigt udstedt i overensstemmelse med flyselskabets regler, og som med undtagelse af elektroniske billetter indeholder den for den pågældende afgang gældende flykupon, alle andre ubrugte flykuponer samt passagerkuponen. En passager er desuden ikke berettiget til transport, hvis den fremviste billet er beskadiget, eller hvis den er blevet ændret af andre end flyselskabet eller en autoriseret agent.

## **3.3 TAB ELLER BESKADIGELSE AF BILLET**

Flyselskabet kan på passagerens anmodning og i henhold til flyselskabets regler erstatte en helt eller delvist mistet eller beskadiget billet ved at udstede en ny billet mod forevisning af tilfredsstillende dokumentation for, at der for den pågældende transport har været udstedt en gyldig billet.

Passageren er forpligtet til at godtgøre flyselskabet for eventuelle omkostninger og/eller tab, der måtte opstå som følge af et eventuelt misbrug af den oprindelige billet. Passagerens erstatningsansvar omfatter omkostninger og/eller tab, som ethvert flyselskab måtte blive påført i forbindelse med passagerens flyvning, idet det maksimale erstatningsansvar dog er begrænset til den oprindelige billets fulde værdi.

### **3.4 EN BILLET KAN IKKE OVERDRAGES**

Medmindre andet fremgår af billetten, kan den ikke overdrages. Kun den passager, hvis navn fremgår af billetten, vil blive transporteret, og passageren kan blive anmodet om at fremvise behørigt ID.

### **3.5 GYLDIGHEDSPERIODE**

Medmindre andet fremgår af billetten, disse transportbetingelser eller flyselskabets regler, er en billet gyldig:

a) i ét år fra tidspunktet for rejsens begyndelse, eller

b) hvis ingen dele af billetten er brugt, ét år fra udstedelsestidspunktet.

### **3.6 FORLÆNGELSE AF GYLDIGHEDSPERIODEN**

Hvis en passager er forhindret i at rejse inden for billetens gyldighedsperiode på grund af flyselskabets forhold, forlænges gyldighedsperioden for passagerens billet, indtil flyselskabets første flyafgang, hvor der er plads på den klasse, som billetten er købt til.

Hvis en passager med billet er forhindret i at rejse inden for billetens gyldighedsperiode, fordi flyselskabet, når passageren anmoder om en reservation på et fly, ikke kan imødekomme passagerens ønskede reservation, forlænges gyldighedsperioden for passagerens billet i overensstemmelse med flyselskabets regler.

Under visse omstændigheder, fx sygdom, kan gyldighedsperioden forlænges i overensstemmelse med reglerne for den rejse, der er betalt for.

### **3.7 FLYKUPONRÆKKEFØLGE**

Flyselskabet er alene forpligtet til at indløse flykuponer, der anvendes i den rækkefølge fra afgangsstedet, der fremgår af billetten.

Hvis den første flykupon til en international rejse ikke er anvendt, og passageren påbegynder rejsen på et mellemlandssted, vil billetten ikke være gyldig, og flyselskabet vil ikke være forpligtet til at indløse passagerens billet.

Flykuponer accepteres til transport på den klasse, der fremgår af den enkelte kupon, og på den dato og det tidspunkt, som reservationen angår. Hvor flykuponer udstedes uden angivelse af en reservation, vil der blive reserveret plads efter ønske med forbehold for de betingelser, der gælder for den relevante rejsetype, og med forbehold for, at der er ledig plads på den afgang, der ønskes reservation til.



## § 4: BILLETPRISER OG GEBYRER

---

### 4.1 GENERELT

Billetprisen dækker transport fra afgangslufthavnen til destinationslufthavnen. Medmindre flyselskabet har anført andet, inkluderer billetprisen ikke landtransport mellem lufthavne og mellem lufthavne og byterminaler.

### 4.2 GÆLDENDE BILLETPRISER

Gældende billetpriser er de af eller på vegne af flyselskabet offentliggjorte billetpriser. Hvis sådanne ikke er offentliggjort, gælder de billetpriser, der af flyselskabets regler kan fortolkes som gældende. Den gældende billetpris er med forbehold for gældende myndighedskrav og flyselskabets regler billetprisen for den eller de flyvninger, der gælder på afreisetidspunktet, og som den elektroniske billet eller den første flykupon på billetten gælder for. Hvis det opkrævede beløb ikke er den gældende billetpris, skal forskellen afholdes af passageren henholdsvis refunderes af flyselskabet i overensstemmelse med flyselskabets regler.

### 4.3 RUTEVALG

Hvis der er mere end en rutemulighed for den samme rejse, kan passageren inden udstedelse af billetten angive den ønskede rute. I modsat fald kan flyselskabet frit bestemme ruten.

### 4.4 SKATTER OG AFGIFTER

Alle skatter og afgifter, der pålægges af staten, andre offentlige myndigheder eller lufthavne i relation til en passager eller dennes brug af ydelser eller faciliteter, er i tillæg til de offentliggjorte billetpriser og gebyrer og påhviler passageren, medmindre andet fremgår af flyselskabets regler.

### 4.5 VALUTA

Billetpriser og gebyrer betales i en af flyselskabet godkendt valuta. Ved betalinger i en anden valuta end den, som billetprisen er offentliggjort i, anvendes en vekselkurs, der fastsættes i overensstemmelse med flyselskabets regler.

## § 5: RESERVATIONER

---

### 5.1 RESERVATIONSKRAV

Reservationer bekræftes først, når flyselskabet eller dets autoriserede agent har registreret reservationen som accepteret i sit reservationssystem.

Hvis passageren rejser på en billet af typen ”special fare”, kan muligheden for at ændre eller aflyse reservationer være begrænset eller udelukket som anført i flyselskabets regler.

### 5.2 PERSONOPLYSNINGER

Passageren anerkender at have afgivet personoplysninger til flyselskabet med henblik på at foretage en reservation på transport og tilhørende ydelser. Passageren giver til dette formål flyselskabet eller dets autoriserede agent tilladelse til at opbevare personoplysningerne i overensstemmelse med den for flyselskabet eller dets autoriserede agent gældende lovgivning samt at videregive oplysningerne til offentlige myndigheder, lufthavnsmyndigheder mv. og at videregive dem til egne afdelinger, andre flyselskaber eller leverandører af ovennævnte ydelser i ethvert land i forbindelse med transporten.

### **5.3 SÆDER**

Flyselskabet bestræber sig på at opfylde ønsker om bestemte sæder i flyet. Flyselskabet forbeholder sig dog ret til at ændre allerede fordelte sæder, også efter boarding har fundet sted, hvis dette er nødvendigt af drifts- eller sikkerhedshensyn.

### **5.4 EKSPEDITIONSGEBYR FOR IKKE-ANVENDTE SÆDER**

Passageren kan pålægges et ekspeditionsgebyr i overensstemmelse med flyselskabets regler, hvis passageren uanset årsag ikke anvender et reserveret sæde, medmindre sådan manglende anvendelse skyldes flyselskabets forhold.

### **5.5 GENBEKRÆFTELSE AF RESERVATIONER**

Reservationer til videre rejse eller returrejse med andre flyselskaber end Atlantic Airways vil muligvis skulle genbekræftes i overensstemmelse med flyselskabets regler. Manglende overholdelse af et sådant krav kan medføre, at en reservation til videre rejse eller returrejse annulleres.

### **5.6 FLYSELSKABETS ANNULLERING AF RESERVATIONER TIL VIDERE REJSE**

En passager, der ikke ønsker at gøre brug af en reservation, skal meddele flyselskabet dette. Hvis en reservation ikke bruges, kan flyselskabet annullere eller anmode om annullering af en reservation til videre rejse eller returrejser, hvis der er grund til at antage, at den pågældende reservation ikke vil blive anvendt.

## **§ 6: IINDTJEKNING OG BOARDING**

---

- 6.1** Passageren skal sørge for at være fremme ved flyselskabets check-in-skranke i god tid før flyafgang af hensyn til eventuelle administrative formaliteter og check-in-procedurer, og under alle omstændigheder senest på det tidspunkt, der fremgår af flyselskabets tidsplaner eller passagerens bookingbekræftelse. Passageren skal have afsluttet indtjek inden udløbet af indtjekningsfristen.

Passageren skal møde op ved boardinggaten som anført på billetten senest på det tidspunkt, der fremgår af flyselskabets tidsplaner eller som angivet af flyselskabet eller dets autoriserede agent ved check-in.

Hvis passageren ikke overholder denne bestemmelse, kan flyselskabet afvise at transportere passageren, og flyselskabet vil ikke være ansvarligt for passagerens eventuelle tab og udgifter, som alene skyldes passagerens manglende overholdelse af denne bestemmelse.

## **§ 7: AFVISNING AF OG BEGRÆNSNINGER FOR TRANSPORT**

---

### **7.1 RET TIL AT AFVISE TRANSPORT**

Flyselskabet er ikke forpligtet til at transportere – og kan i den forbindelse afvise videre transport af – passagerer og/eller bagage af sikkerhedsmæssige hensyn, eller hvis flyselskabet efter eget skøn finder det nødvendigt:

- a) af hensyn til overholdelse af gældende love, forordninger eller bekendtgørelser i lande, der flyves fra, til og henover, eller hvor transport udføres på anden vis,
- b) fordi passagerens adfærd, alder eller mentale eller fysiske tilstand, herunder eventuel påvirkning af stoffer og alkohol, betyder, at:

- (i) der kræves særlig assistance fra flyselskabets side, eller
  - (ii) det medfører gene for andre passagerer, eller
  - (iii) det udgør en fare eller risiko for passageren selv eller for andre personer eller for genstande, eller
- c) fordi passageren ikke overholder flyselskabets eller besætningens anvisninger, eller
  - d) fordi passageren på tidligere flyvninger ikke har overholdt flyselskabets eller besætningens anvisninger, og flyselskabet har grund til at tro, at det vil ske igen, eller
  - e) fordi passageren har nægtet at gå gennem sikkerhedskontrollen, eller
  - f) fordi den gældende billetpris eller eventuelle gebyrer eller skatter ikke er blevet betalt, eller fordi betalingsaftaler mellem flyselskabet og passageren (eller den person, der betaler for billetten) ikke er blevet overholdt, eller
  - g) fordi passageren ikke lader til at have gyldige rejsedokumenter, har forsøgt at komme illegalt ind i et land under rejsen, har ødelagt sine rejsedokumenter under flyvningen eller har nægtet at lade flyselskabet tage kopi deraf, eller
  - h) fordi passageren fremviser en billet:
    - (i) der er anskaffet på ulovlig vis eller købt af andre end det udstedende flyselskab eller dets autoriserede agent, eller
    - (ii) der er meldt mistet eller stjålet, eller
    - (iii) der er falsk, eller
  - i) fordi en flykupon er blevet ændret af andre end flyselskabet eller dets autoriserede agent eller er blevet beskadiget, eller
  - j) fordi den person, der fremviser billetten, ikke kan dokumentere at være den person, hvis navn står på billetten i rubrikken ”passagerens navn” (flyselskabet forbeholder sig ret til at beholde sådan billet).

## **7.2 BEGRÆNSNINGER FOR TRANSPORT**

Transport af uledsagede børn, bevægelseshæmmede personer, gravide, sygdomsramte eller andre personer med behov for særlig assistance kræver forudgående aftale med flyselskabet i overensstemmelse med flyselskabets regler.

Flyselskabet kan uden at pådrage sig et erstatningsansvar afvise transport af uledsagede børn uanset en eventuel tidligere aftale, hvis dårligt vejr eller andre ekstraordinære begivenheder inden afgang indikerer, at flyet muligvis vil være nødt til at lande et andet sted end i den planlagte ankomstlufthavn.

## § 8: BAGAGE

---

### 8.1 GENERELT

Oplysninger om flyselskabets regler vedrørende mål, vægt og gebyrer for passagerens incheckede og ikke-incheckede bagage kan fås ved henvendelse til et af flyselskabets kontorer og skranker samt hos flyselskabets autoriserede agenter eller downloades på <https://www.atlantic.fo/en/travel-info/before-flying/baggage-allowance.aspx>.

### 8.2 BAGAGE, DER MÅ MEDBRINGES UDEN BEREGNING

Passageren kan uden beregning medbringe den bagage, der fremgår af og er underlagt betingelserne og begrænsningerne i flyselskabets regler.

### 8.3 BAGAGEOVERVÆGT

For transport af bagage ud over, hvad der må medbringes uden beregning, pålægges passageren et gebyr som anført i flyselskabets regler.

### 8.4 INDCHECKET BAGAGE

Ved aflevering af bagage til flyselskabet med henblik på check-in, tager flyselskabet bagagen i sin varetægt og udsteder et bagagemærke for hvert stykke indchecket bagage.

Indchecket bagage skal altid være forsynet med passagerens navn og adresse eller andre identifikationsoplysninger. Mærkater kan fås ved henvendelse til ethvert af Atlantic Airways' billetkontorer og check-in-skranker.

Indchecket bagage transporteres normalt ombord på samme fly som passageren. Hvis dette ikke skulle være muligt, medbringer flyselskabet den indcheckede bagage på det næste fly med ledig plads.

Flyselskabet kan nægte at indchecke bagage, medmindre det er behørigt pakket i kufferter eller lignende for at sikre en sikker transport ved almindelig håndtering.

### 8.5 IKKE-INDCHECKET BAGAGE

Bagage, som en passager medbringer ombord på flyet, skal kunne være under sædet foran passageren eller i et aflukket opbevaringsrum i flyets kabine. Genstande, som flyselskabet måtte bestemme ikke opfylder kravene til vægt eller størrelse, kan ikke medbringes i kabinen men som indchecket bagage, og passageren vil blive pålagt de gældende gebyrer i overensstemmelse med flyselskabets regler.

Genstande, som ikke er egnet til transport i lastrummet (såsom skrøbelige musikinstrumenter og lign.), kan kun medbringes i kabinen efter forudgående henvendelse til og tilladelse fra flyselskabet. Transporten af sådanne genstande kan pålægges et særskilt gebyr i overensstemmelse med flyselskabets regler.

### 8.6 ANGIVELSE AF BAGAGE, HVIS VÆRDI OVERSKRIDER FLYSELSKABETS ERSTATNINGSANSVAR OG GEBYR HERFOR

Passageren kan i overensstemmelse med Konventionen forhøje flyselskabets erstatningsansvar i forbindelse med indchecket bagage ved udfyldelse af en særlig erklæring (*declaration of interest*), og hvis passageren betaler de dermed forbundne gebyrer. Oplysninger herom kan fås ved henvendelse til et af flyselskabets kontorer og check-in-skranker.

Flyselskabet kan nægte at tage imod sådan erklæring vedrørende indchecket bagage, når en del af transporten foretages af et andet flyselskab, som ikke tilbyder samme

mulighed med hensyn til afgivelse af den særlige erklæring.

## **8.7 AFHENTNING OG UDLEVERING AF BAGAGE**

Passageren skal afhente sin indcheckede bagage på destinationen eller det relevante mellemlandingssted, så snart den kan afhentes.

Afhenter passageren ikke bagagen inden for rimelig tid, kan flyselskabet opkræve et opbevaringsgebyr. Hvis bagagen ikke er afhentet inden for tre måneder efter, at den har kunnet afhentes af passageren, har flyselskabet ret til at bortskaffe bagagen uden ansvar over for passageren eller ejeren/ejerne af bagagens indhold.

Kun personer, der er i besiddelse af bagagebilletten og bagagemærket, har ret til at få bagagen udleveret. Hvis en person, som ønsker at afhente bagagen, ikke kan fremvise bagagemærket, vil bagagen stadig kunne udleveres mod fremvisning af bagagebilletten og mod, at bagagen identificeres på anden vis.

Hvis en person, som ønsker at afhente bagagen, ikke kan fremvise bagagebilletten og identificere bagagen ved hjælp af et bagagemærke, udleverer flyselskabet kun bagagen til den pågældende person, hvis han/hun på en for flyselskabet tilfredsstillende måde dokumenterer sin ret til at få bagagen udleveret, en sådan person skal på flyselskabets forlangende stille tilstrækkelig sikkerhed for at kunne skadesløsholde flyselskabet for alle tab, skader og udgifter, som flyselskabet måtte pådrage sig som følge af sådan udlevering.

Hvis personen, der er i besiddelse af bagagebilletten, afhenter bagagen uden at klage, er dette tilstrækkeligt bevis for, at bagagen er udleveret i god stand og i overensstemmelse med transportaftalen.

Personen i besiddelse af bagagebilletten skal meddele eventuelle skader på bagagen til flyselskabet i overensstemmelse med § 16.

## **8.8 GENSTANDE, DER IKKE MÅ MEDBRINGES SOM BAGAGE**

Passageren må ikke medbringe følgende i sin bagage, og flyselskabet kan nægte at modtage:

- a) Genstande, hvis transport er forbudt i henhold til gældende love, forordninger eller bekendtgørelser i de lande, der flyves fra, til eller henover.
- b) Genstande, som flyselskabet med rimelighed måtte anse for uegnede til transport på grund af deres vægt, størrelse eller art, så som skrøbelige eller letfordærvelige genstande.
- c) Levende dyr, med de undtagelser der følger af § 8.10.
- d) Genstande, som frembyder en fare for flyet eller personer eller genstande ombord på flyet i henhold til beskrivelserne i ICAO- og IATA-bestemmelserne om farligt gods, idet skydevåben og ammunition til jagt- og/eller sportsbrug alene må medbringes som indchecket bagage i overensstemmelse med flyselskabets regler, når
  - (i) skydevåbnet er afladt, sikret og behørigt pakket og
  - (ii) ammunitionen er sikret i overensstemmelse med ICAO- eller IATA-bestemmelserne om farligt gods.
- e) Våben så som fx antikke skydevåben, sværd, knive og lignende genstande, herunder kopier og attrapper, medmindre de accepteres som indchecket bagage

i overensstemmelse med flyselskabets regler.

- f) Følgende genstande i indchecket bagage: Penge, nøgler, smykker, ædelmetaller, sølvtøj, omsætningspapirer, værdipapirer eller andre værdigenstande, forretningsdokumenter, pas eller andre identifikationspapirer, dokumenter eller prøver.

Flyselskabet er ikke ansvarligt for de genstande, der er nævnt i § 8.8, hvis disse, selv om de er forbudte, medbringes i den indcheckede bagage.

## **8.9 VISITATIONSRET**

Flyselskabet kan anmode om tilladelse til at kropsvisitere, herunder scanne, passageren og/eller at gennemgå eller scanne passagerens bagage, uden at passageren er til stede, med henblik på at fastslå, om passageren medbringer eller passagerens bagage indeholder nogen af de i § 8.8 nævnte genstande eller skydevåben og/eller ammunition, som ikke er blevet forelagt flyselskabet i overensstemmelse med § 8.8.d). Hvis en passager ikke efterkommer en sådan anmodning, kan flyselskabet afvise at transportere passageren og bagagen uden derved at ifalde ansvar over for passageren.

## **8.10 DYR**

Transport af dyr såsom hunde, katte, tamfugle og andre kæledyr accepteres efter forudgående aftale med flyselskabet i henhold til flyselskabets regler, når disse er behørigt indelukket i transportkasser og udstyret med gyldige helbreds- og vaccinationsattester, indrejsetilladelser og øvrige dokumenter, som måtte kræves i indførsels- eller transitlandene. Dyr medtages enten i kabinen eller lastrummet i overensstemmelse med flyselskabets regler og afhængigt af dyrets og transportkassens størrelse og vægt. Oplysninger herom kan fås ved henvendelse til et af flyselskabets kontorer og skranker og på <https://www.atlantic.fo/dk/travel-info/before-flying/booking/pets.aspx>.

Hvis et dyr accepteres som bagage, indgår hverken dyret selv, dets transportkasse eller foder i den del af passagerens bagage, der må medbringes uden beregning, men vil udgøre bagage, der ligger ud over, hvad der må medbringes uden beregning, og passageren skal således betale for overvægt i henhold til de gældende satser. For gældende vilkår og gebyrer henvises til <https://www.atlantic.fo/dk/travel-info/before-flying/booking/pets.aspx>.

Førerhunde, herunder transportkasse og foder, som ledsager syns- og hørehæmmede og fysisk handicappede passagerer, kan medtages uden beregning i tillæg til den normale bagage, der må medbringes uden beregning i henhold til flyselskabets regler.

Flyselskabets accept af at transportere dyr forudsætter, at passageren påtager sig det fulde ansvar for det pågældende dyr. Flyselskabet kan ikke holdes ansvarligt for eventuel skade på, tab af, forsinkelse og sygdom hos sådant dyr eller dyrets død, såfremt det nægtes at rejse ind i eller gennem et land.

## **§ 9: FLYVEPLANER, AFLYSNING, OMLÆGNING, FORSINKELSE OG BOARDINGAFVISNING**

---

### **9.1 GENERELT**

For alle flyvninger, hvor transportaftalen ikke er omfattet af forordning 261/2004, gælder de bestemmelser, der er anført nedenfor i dette punkt.

### **9.2 FLYVEPLANER**

Flyselskabet forpligter sig til at bestræbe sig på at transportere passageren og dennes bagage med rimelig hurtighed og overholde offentliggjorte tidstabeller, som er gældende på rejsedatoen.

Flyselskabet er ikke ansvarligt for fejl og udeladelser i tidstabeller eller andre offentliggjorte tidsplaner eller for oplysninger fra dets autoriserede agenter vedrørende afrejse- og ankomstdatoer og -tidspunkter eller flyafgange, bortset fra hvor flyselskabets handlinger eller undladelser sker med forsæt til at forvolde skade eller ved uforsvarlig adfærd og med viden om, at der formentlig vil ske skade.

### **9.3 AFLYSNING, OMLÆGNING OG FORSINKELSE**

Hvis flyselskabet som følge af ekstraordinære begivenheder aflyser eller omlægger en afgang og derfor ikke kan tilbyde passageren en allerede bekræftet plads på afgang, undlader at stoppe på passagerens mellemlanding eller destination eller er skyld i, at passageren ikke når sit næste fly, som han/hun har reserveret plads på, skal flyselskabet enten:

- a) medtage passageren på en af sine andre planlagte afgange, hvor der er plads, eller
- b) omdirigere passageren til den destination, der er anført på billetten eller den pågældende del heraf, på en af sine egne eller et andet flyselskabs planlagte afgang eller ved land-/søtransport. Hvis den samlede pris for billet, overvægt og et eventuelt gebyr for ruteændringen overstiger refusionsværdien af billetten eller den pågældende del heraf, opkræver flyselskabet ikke yderligere betaling fra passageren, og hvis billetprisen inklusive gebyrer for ruteændringen er lavere, refunderer flyselskabet differencen, eller
- c) yde refusion til passageren i overensstemmelse med § 10, hvorefter flyselskabet ikke vil have yderligere erstatningsansvar over for passageren.

### **9.4 BOARDINGAFVISNING OG NEDGRADERING**

For at kunne få plads til så mange passagerer som muligt, og eftersom der erfaringsmæssigt altid er et antal rejsende, der ikke møder op til den flyafgang, de har reserveret plads til, kan flyselskabet bekræfte flere sæder, end flyet har. Dette kan nogle gange medføre, at passageren må afvises.

Hvis passageren nægtes en plads ombord på det fly, som han/hun har reserveret plads på, kan passageren være berettiget til compensation for boardingafvisning. Nærmere oplysninger herom kan fås ved henvendelse til flyselskabets kontorer mv. og autoriserede agenter.

Herudover dækker flyselskabet om nødvendigt rimelige udgifter til landtransport, hotelophold, måltider, telefon, telex mv. Passageren kan tillige til flyselskabet indsende dokumentation for andre direkte udgifter som følge af at være blevet nægtet

boarding. Flyselskabet vil herefter vurdere, om passageren er berettiget til at få sådanne yderligere udgifter dækket ved kompensation for boardingafvisning.

Bestemmelserne i § 9.3 finder tilsvarende anvendelse ved boardingafvisning og nedgradering.

## **§ 10: REFUSION**

---

### **10.1 GENERELT**

Det er kun det flyselskab, der oprindeligt har udstedt billetten, eller dette selskabs autoriserede agent, hvis denne har tilladelse hertil, der kan foretage refusion.

Hvis passageren ønsker at ændre sin booking, eller hvis flyselskabet ikke gennemfører transport i overensstemmelse med transportaftalen, refunderer flyselskabet den ubrugte billet eller en eventuel del heraf i overensstemmelse med dette punkt og flyselskabets regler.

Der kan ikke ske refusion til personer, som ikke indsender korrekt identifikation.

### **10.2 MODTAGEREN AF REFUSIONEN**

Det pågældende beløb refunderes enten til den person, der er anført på billetten, eller til den person, som har betalt for billetten, mod fremvisning af tilfredsstillende dokumentation for betaling.

Hvis det ikke er den passager, der står anført på billetten, der har betalt for billetten, og hvis det af billetten fremgår, at der gælder begrænsninger vedrørende refusion, udbetaler flyselskabet kun refusionsbeløbet til den, der har betalt for billetten, eller til en af denne person anvist person.

Bortset fra i forbindelse med mistede billetter i § 10.5 kan der kun ske refusion mod aflevering af billetten og alle ubrugte flykuponer til flyselskabet.

Refusionerne, der foretages i henhold til dette punkt, anses for at være en refusion og vil frigøre flyselskabet fra et eventuelt erstatningsansvar og eventuelle yderligere krav på refusion vedrørende den pågældende billet.

### **10.3 FRIVILLIG REFUSION**

Hvis passageren ønsker at få sin billet refunderet, refunderes:

- a) hvis ingen del af billetten er brugt: Et beløb svarende til den betalte billetpris med fradrag af eventuelle ekspeditions- og afbestillingsgebyrer,
- b) hvis billetten er delvist brugt: Et beløb svarende til differencen mellem den betalte billetpris og den gældende billetpris for en rejse mellem de steder, som billetten er brugt til, med fradrag af eventuelle ekspeditions- og afbestillingsgebyrer.

### **10.4 UFRIVILLIG REFUSION**

Hvis flyselskabet aflyser en afgang, ikke gennemfører en afgang nogenlunde efter tidsplanen, ikke stopper på destinationen eller en mellemlanding, ikke kan tilbyde passageren allerede bekræftede sædereservationer eller er skyld i, at passageren ikke når sit næste fly, som han/hun har reserveret plads på, refunderes:



- a) hvis ingen del af billetten er brugt: Et beløb svarende til den betalte billetpris,
- b) hvis billetten er delvist brugt: Et beløb svarende til det højeste af følgende beløb:
  - (i) prisen for en enkeltbillet med fradrag af gældende rabatter og gebyrer fra det sted, hvor rejsen blev afbrudt, til destinationen eller næste mellemlanding, og
  - (ii) differencen mellem den betalte billetpris og billetprisen for den anvendte transport.

#### **10.5 REFUSION AF MISTEDE BILLETTER**

Helt eller delvist mistede billetter refunderes af flyselskabet mod tilfredsstillende dokumentation for, at billetten er mistet, og efter betaling af et eventuelt ekspeditionsgebyr på betingelse af:

- a) at den helt eller delvist mistede billet ikke er brugt eller tidligere refunderet eller erstattet, og
- b) at den person, som beløbet udbetales til, forpligter sig til at tilbagebetale det refunderede beløb efter flyselskabets anvisning, hvis og i den udstrækning den helt eller delvist mistede billet benyttes af eller refunderes til en person, som kan fremvise den fysiske billet.

#### **10.6 BEGRÆNSNINGER**

Når billetten ikke længere er gyldig, kan den kun refunderes, hvis der ansøges herom inden for to år herefter. Hvis der ifølge lovgivningen i det land, hvor billetten skal refunderes, gælder en kortere forældelsesfrist, vil denne kortere frist være gældende.

Flyselskabet kan nægte at refundere en billet, som har været fremvist til flyselskabet eller myndigheds personer i et land som dokumentation for, at passageren har til hensigt at udrejse, medmindre passageren kan dokumentere over for flyselskabet til dets tilfredshed, at han/hun har tilladelse til at opholde sig i landet eller vil afrejse med et andet flyselskab eller anden transportmåde.

#### **10.7 VALUTA**

Refusion er underlagt lovgivningen, regler og forskrifter eller bestemmelser i det land, hvor billetten oprindeligt er købt, og i det land, hvor refusion finder sted. Med forbehold for første pkt. foretages refusion normalt i den valuta, som billetten er betalt i, men refusion kan efter flyselskabets valg også foretages i en anden valuta i overensstemmelse med flyselskabets regler.

### **§ 11: ADFÆRD OMBORD PÅ FLYET**

---

#### **11.1 GENERELT**

Hvis passagerens adfærd ombord på flyet er til fare for flyet eller for personer og genstande ombord eller forhindrer besætningen i at udføre sit arbejde, eller hvis passageren ikke overholder besætningens anvisninger eller opfører sig på en måde, som andre passagerer med rimelighed protesterer imod, kan flyselskabet træffe sådanne foranstaltninger, som det måtte finde hensigtsmæssige for at bringe den pågældende adfærd til ophør, herunder at fastspænde passageren.

Passageren kan blive sat af flyet eller nægtet videre transport, hvis han/hun udviser sådan adfærd, og passageren kan retsforfølges for eventuelle lovovertrædelser, som

denne måtte begå ombord på flyet. Passageren skal endvidere skadesløsholde flyselskabet for eventuelle omkostninger og/eller tab som følge af sådan adfærd fra passagerens side.

#### **11.2 ELEKTRONISK UDSTYR**

Passageren må ikke bruge elektronisk udstyr ombord på flyet, herunder mobiltelefoner, bærbare computer, personsøgere, radiostyret legetøj, bærbare radioer, elektroniske spil eller sendeudstyr. Passageren må heller ikke bruge andet elektronisk udstyr ombord uden flyselskabets tilladelse med undtagelse af bærbart optageudstyr, høreapparater og pacemakere.

#### **11.3 RYGNING FORBUDT OMBORD**

Der er rygning forbudt på alle Atlantic Airways' flyafgange. Rygeforbuddet gælder overalt i flyet.

#### **11.4 SIKKERHEDSBÆLTE PÅBUDET**

Passageren er under hele flyvningen forpligtet til at have sit sikkerhedsbælte spændt, når han/hun sidder på sin plads, medmindre andet anvises eller tillades af flyselskabets besætning.

### **§ 12: TILLÆGSYDELSER**

---

- 12.1** Hvis flyselskabet i forbindelse med indgåelse af transportaftalen tillige aftaler at levere andre ydelser (fx anden transport end med fly, hotelreservationer, billeje), handler flyselskabet herved alene som agent for passageren og er ikke erstatningsansvarligt over for passageren, bortset fra som følge af egen uagtsomhed i leveringen af sådanne ydelser, og et sådant erstatningsansvar vil i så fald være underlagt og begrænset af bestemmelserne i § 15.

### **§ 13: ADMINISTRATIVE FORHOLD**

---

#### **13.1 GENERELT**

Passageren skal overholde alle love, regler, bestemmelser, påbud og rejsekraV, der måtte gælde i de lande, der flyves fra, til og hen over, ligesom passageren skal overholde flyselskabets regler og instrukser.

#### **13.2 REJSEDOKUMENTER**

Passageren skal fremvise alle udrejse-, indrejse-, helbredsmæssige og andre dokumenter, der kræves som følge af love, regler, bestemmelser, påbud eller krav i de pågældende lande. Flyselskabet forbeholder sig ret til at nægte at medtage passagerer, som ikke overholder gældende love, regler, bestemmelser, påbud eller krav, eller hvis dokumenter ikke ser ud til at være i orden.

#### **13.3 NÆGTELSE AF INDREJSE**

Passageren er indforstået med at betale den gældende billetpris, selv om flyselskabet måtte blive beordret af de lokale myndigheder til at returnere passageren til afrejsestedet eller et andet sted, fordi passageren ikke har tilladelse til at rejse ind i et land, uanset om dette måtte være et transitland eller destinationen. I den forbindelse kan flyselskabet foretage modregning i eventuelle beløb, det måtte have modtaget for ikke-udført transport, eller eventuelle beløb, som flyselskabets råder over, men som tilhører passageren. Billetprisen, der opkræves af flyselskabet indtil det sted, hvor

passageren nægtes indrejse, eller hvorfra passageren deporteres, kan ikke refunderes af flyselskabet.

#### **13.4 PASSAGEREN ER ANSVARLIG FOR BØDER, OMKOSTNINGER VED TILBAGEHOLDELSE MV.**

Hvis flyselskabet skal betale eller deponere en bøde eller et straffeløb eller pådrager sig udgifter som følge af passagerens manglende overholdelse af love, regler, bestemmelser, påbud og rejsekrav i de pågældende lande eller passagerens manglende forevisning af de nødvendige dokumenter, skal passageren straks på flyselskabets forlangende godtgøre alle sådanne beløb og udgifter. I den forbindelse kan flyselskabet foretage modregning i eventuelle beløb, det måtte have modtaget for ikke-udført transport, eller eventuelle beløb, som flyselskabets råder over, men som tilhører passageren.

#### **13.5 TOLDKONTROL**

Passageren kan eventuelt blive bedt om at være til stede under toldmyndighedernes eller andre offentlige myndigheders kontrol af passagerens indcheckede såvel som ikke-indcheckede bagage. Flyselskabet er ikke ansvarligt for eventuelle tab eller skader, som skyldes passagerens manglende overholdelse heraf.

#### **13.6 SIKKERHEDSKONTROL**

Passageren skal gennemgå den sikkerhedskontrol, som kræves af myndighederne, lufthavnspersonalet eller flyselskaberne.

#### **13.7 PERSONOPLYSNINGER**

Flyselskabet har ret til at videregive passagerens personoplysninger og alle personlige reservationsoplysninger vedrørende flyvningen til nationale og udenlandske myndigheder, hvis disse myndigheder anmoder flyselskabet herom i henhold til gældende lovgivning og regler i destinationslandet eller det land, hvor der foretages en mellemlanding.

### **§ 14: FLERE PÅ HINANDEN FØLGENDE FLYSELSKABER**

---

- 14.1** Transport, der udføres af flere på hinanden følgende flyselskaber på samme billet eller på samme billet med en tillægsbillet, som er udstedt i forbindelse hermed, anses for at udgøre en og samme transport i konventionens forstand.

### **15: ERSTATNINGSANSVAR**

---

#### **15.1 GENERELT**

For hvert flyselskab, der er involveret i passagerens rejse, afhænger erstatningsansvaret af det pågældende flyselskabs egne transportbetingelser.

Flyselskabet er kun ansvarligt for skade under transporten, hvis dets flyselskabskode er anført på billetten i rubrikken "flyselskab" for den pågældende flyvning eller del heraf. Hvis et flyselskab udsteder billetter eller checker bagage ind på vegne af et andet flyselskab, gør det alene dette som agent for de(t) pågældende flyselskab(er) og er ikke ansvarligt for eventuelle skader, der måtte opstå i forbindelse med flyvningen. Uanset dette har passageren for så vidt angår indchecked bagage dog ret til at gøre eventuelle krav gældende mod både det første og sidste flyselskab.

Flyvning i henhold hertil er underlagt de regler og begrænsninger vedrørende

erstatningsansvar, der er fastlagt i konventionen og gældende national lovgivning. Dele af konventionen er anført på passagerens billet til internationale flyvninger i konventionens forstand.

Uanset om konventionen finder anvendelse eller ej, gælder følgende bestemmelser for flyselskabets erstatningsansvar:

- a) En national valutas værdi i relation til SDR beregnes enten efter den vurderingsmetode, der anvendes af den Internationale Valutafond og er gældende på betalingsdatoen, eller efter en anden metode, der er fastlagt i henhold til den gældende nationale lovgivnings præceptive bestemmelser.
- b) Ved transport af passagerer og bagage er flyselskabet ikke ansvarligt, hvis det kan bevise, at selskabet selv og dets medarbejdere og autoriserede agenter har truffet alle nødvendige foranstaltninger for at undgå skaden, eller at det var umuligt for dem at træffe sådanne foranstaltninger.
- c) Flyselskabet er kun ansvarligt for tab og skader for passageren og dennes bagage, hvis disse skyldes flyselskabets uagtsomhed. Hvis der er tale om egen skyld fra passagerens side, begrænses henholdsvis bortfalder flyselskabets erstatningsansvar i henhold til gældende lovgivning.
- d) Flyselskabet er ikke ansvarligt for skader, der skyldes overholdelse af love, forskrifter, bestemmelser eller krav udstedt af myndigheder, eller der skyldes passagerens manglende overholdelse af samme.
- e) Flyselskabets ansvar kan ikke overstige omfanget af de dokumenterede skader. Flyselskabet er endvidere ikke ansvarligt for indirekte skader eller følgeskader.
- f) Flyselskabet er ikke ansvarligt for skade på passageren eller dennes bagage, som skyldes effekter i den pågældende passagers bagage. Hvis passagerens bagage forårsager skade på andre passagerer eller på deres eller flyselskabets ejendom, skal passageren skadesløsholde flyselskabet for alle tab og udgifter i den forbindelse.
- g) Flyselskabet er ikke ansvarligt for skader på skrøbelige eller letfordærvelige genstande, penge, nøgler, smykker, ædelmetaller, sølvtøj, omsætningspapirer, værdipapirer eller andre værdigenstande, forretningsdokumenter, pas og andre identifikationspapirer, dokumenter eller prøver, som i modstrid med disse transportbetingelser medbringes i passagerens indcheckede bagage.
- h) Hvis en passagers alder eller mentale eller fysiske tilstand udgør en fare eller risiko for passageren selv, er flyselskabet ikke ansvarligt for eventuelle sygdomme, skader eller handicaps, herunder dødsfald, der skyldes sådan tilstand, eller for en eventuel forværring af tilstanden.
- i) Flyselskabets ansvarsfritagelse og -begrænsning gælder tillige for alle flyselskabets autoriserede agenter, medarbejdere og repræsentanter samt enhver person, hvis fly benyttes af flyselskabet, og sådan persons agenter, medarbejdere og repræsentanter. Det samlede erstatningsbeløb, som kan udbetales af flyselskabet og sådanne agenter, medarbejdere, repræsentanter og personer, kan ikke overstige flyselskabets maksimale erstatningsansvar.

## **15.2 ERSTATNINGSANSVAR PÅ INTERNATIONALE AFGANGE**

Uanset ovenstående er flyselskabet kun ansvarligt for skader på passageren og dennes bagage i overensstemmelse med følgende bestemmelser ved internationale flyvninger i konventionens forstand.

Flyselskabets ansvar i forhold til hver passager i tilfælde af død, tilskadekomst eller anden legemsbeskadigelse er begrænset til et beløb på SDR 100.000 eller et tilsvarende beløb i anden valuta.

Flyselskabets ansvar for bagage er begrænset til:

- a) Hvis passageren ved en skriftlig erklæring, jf. § 8.6, har deklareret, at den indcheckede bagage repræsenterer en højere værdi, er flyselskabets ansvar begrænset til en sådan højere deklareret værdi.
- b) Ved beskadigelse af ikke-indchecket bagage: SDR 332 pr. passager.

## **15.3 MONTREAL-AFTAEN FRA 1966**

Flyselskabet benytter sig af konventionens mulighed for at begrænse sit ansvar. Atlantic Airways og visse andre flyselskaber har dog i henhold til konventionens artikel 22.1 aftalt, at for alle disse flyselskabers internationale flyvninger, som er omfattet af konventionen, og hvor afrejsestedet, destinationen eller en mellemlanding i henhold til transportaftalen er beliggende i USA:

- a) udgør det maksimale erstatningsansvar for hver passager for død, tilskadekomst eller anden legemsbeskadigelse USD 75.000, inklusive advokathonorarer og -omkostninger, medmindre der anlægges sag i en stat, hvor det er muligt at få afsagt særskilt kendelse over advokathonorarer og -omkostninger, i hvilket tilfælde det maksimale erstatningsansvar udgør USD 58.000, eksklusive advokathonorarer og -omkostninger,
- b) kan sådanne flyselskaber ikke påberåbe sig de ansvarsfrihedsgrunde, der er anført i konventionens artikel 20.1, for så vidt angår krav, der udspringer af en passagers død, tilskadekomst eller anden legemsbeskadigelse.

Intet i disse transportbetingelser skal anses for at påvirke sådanne flyselskabers rettigheder og forpligtelser for så vidt angår krav, der gøres gældende af, på vegne af eller vedrørende en person, som forsætligt har forårsaget den skade, der har medført en passagers død, tilskadekomst eller anden legemsbeskadigelse.

Navnene på de flyselskaber, der er part i den i dette afsnit omtalte aftale, er tilgængelige og kan gennemgås ved henvendelse til alle sådanne flyselskabers billetkontorer. Den pågældende aftale er indgået af de enkelte flyselskaber på egne vegne og for så vidt angår deres egen transport, og de har ikke derved pålagt andre flyselskaber et erstatningsansvar for vidt angår den del af flyvningen, der udføres af sådanne andre flyselskaber, eller selv påtaget sig et erstatningsansvar for så vidt angår den del af flyvningen, der udføres af sådanne andre flyselskaber.

## **§ 16: FORÆLDELSE**

---

### **16.1 MEDDELELSE OM KRAV**

Der kan ikke gøres krav gældende vedrørende beskadigelse af indchecket bagage, medmindre personen, der er berettiget til at modtage bagagen, klager til flyselskabet straks efter, at skaden er opdaget, og senest syv (7) dage efter modtagelsen og – i tilfælde af forsinkelse – medmindre klagen indsendes senest 21 (enogtyve) dage efter, at bagagen er stillet til hans/hendes disposition. Alle klager skal være skriftlige og indsendes inden for de angivne frister.

### **16.2 FORÆLDELSE**

En eventuel ret til erstatning bortfalder, hvis der ikke anlægges sag senest to år efter ankomsten til destinationen eller efter den dato, hvor flyet burde være ankommet, eller hvor transporten blev afsluttet. Hvordan forældelsesfristen beregnes, afgøres af den domstol, som sagen anlægges ved.

## **§ 17: ÆNDRINGER OG AFKALD**

---

**17.1** Ingen af flyselskabets autoriserede agenter, medarbejdere eller repræsentanter har bemyndigelse til at ændre eller give afkald på bestemmelser i disse transportbetingelser.